

Benvolgut/Benvolguda mutualista:

Les accions d'assistència sanitària que duu a terme la mútua estan vinculades a l'existència d'un accident de treball o d'una malaltia professional. Per tant, i tenint en compte el caràcter laboral de l'accident, cal que siga l'empresa, a través del volant d'assistència que facilita al treballador, la que sol·licite el servei. El requeriment del volant, degudament emplenat amb firma i segell de l'empresa, contribuirà notablement a millorar el control de les assistències, tant per part de l'empresa com de la mútua. En els casos en què el treballador no presente el volant, s'establiran els contactes oportuns amb l'empresa per tal d'obtindre'l i l'assistència estarà condicionada als factors d'urgència en cada cas.

El procediment que cal seguir està detallat en el manual d'accident de treball que podreu trobar a la pàgina web corporativa. Una vegada presentat el volant, l'empresa també ha d'emplenar l'informe d'accident o incloure el cas en la relació de casos sense baixa, de no ser que els serveis mèdics de la mútua determinen que es tracta de patologia no laboral. Si es tracta d'una malaltia professional, la mútua emplenarà l'informe, amb la col·laboració de l'empresa, segons la normativa vigent.

La no presentació de l'informe d'accident o de la relació de no baixa per part de l'empresa podrà comportar la facturació de totes les despeses d'assistència sanitària duta a terme amb mitjans propis i de tercers per part de la mútua a l'empresa que en va requerir l'assistència en emetre el volant d'assistència, fax o correu electrònic, sempre que no s'haguera considerat en l'anamnesi que la contingència determinant és contingència comuna.

Vos recordem que podeu accedir al volant d'assistència i consultar la llista de centres i professionals sanitaris als quals acudir en cas de necessitar assistència sanitària per accident de treball o malaltia professional a la pàgina web d'Asepeyo www.asepeyo.es.

Si desitgeu més informació sobre este tema, podeu telefonar al número per a pacients i usuaris (910 504 390) o dirigir-vos al vostre centre assistencial de referència.

Salutacions cordials,

Asepeyo.