



Apreciado/a mutualista,

Las acciones de asistencia sanitaria que realiza la mutua están vinculadas a la existencia de un accidente de trabajo o una enfermedad profesional. Por tanto, y dado el carácter laboral del incidente, es preciso que sea la empresa, a través del volante de asistencia que facilita al trabajador, la solicitante del servicio. El requerimiento del citado volante, debidamente cumplimentado con firma y sello de la empresa, contribuirá notablemente a mejorar el control de las asistencias, tanto por parte de la empresa como por parte de la mutua. En los casos en que el trabajador no realice la presentación del volante, se realizarán los contactos oportunos con la empresa para su obtención, condicionando la asistencia a los factores de urgencia en cada caso.

El procedimiento a seguir está detallado en el manual de accidente de trabajo que puede encontrar en la web corporativa. Tras la presentación de este volante, la empresa debe cumplimentar, además, el parte de accidente o incluir el caso en la relación de casos sin baja, a no ser que los servicios médicos de la mutua determinen que se trata de patología no laboral. Si se trata de una enfermedad profesional, se cumplimentará el parte por la Mutua, con la colaboración de la empresa, de conformidad con la normativa vigente.

La no presentación del parte de accidente o de la relación de no baja por parte de la empresa, podrá comportar la facturación de todos los gastos de asistencia sanitaria realizada con medios propios y ajenos por parte de la Mutua a la empresa que requirió la asistencia de ésta al emitir el volante de asistencia, fax o e-mail, siempre y cuando no se hubiera considerado en la anamnesis que la contingencia determinante es contingencia común.

Le recordamos que puede acceder al volante de asistencia, así como consultar el listado de centros y profesionales sanitarios a los que acudir en caso de precisar asistencia sanitaria por accidente de trabajo o enfermedad profesional, en la página web de Asepeyo [www.asepeyo.es](http://www.asepeyo.es).

Para cualquier información complementaria que desee sobre este tema, puede llamar al teléfono para pacientes y personas usuarias, al 910 504 390, o dirigirse a su centro asistencial de referencia.

Reciba un cordial saludo,

Asepeyo