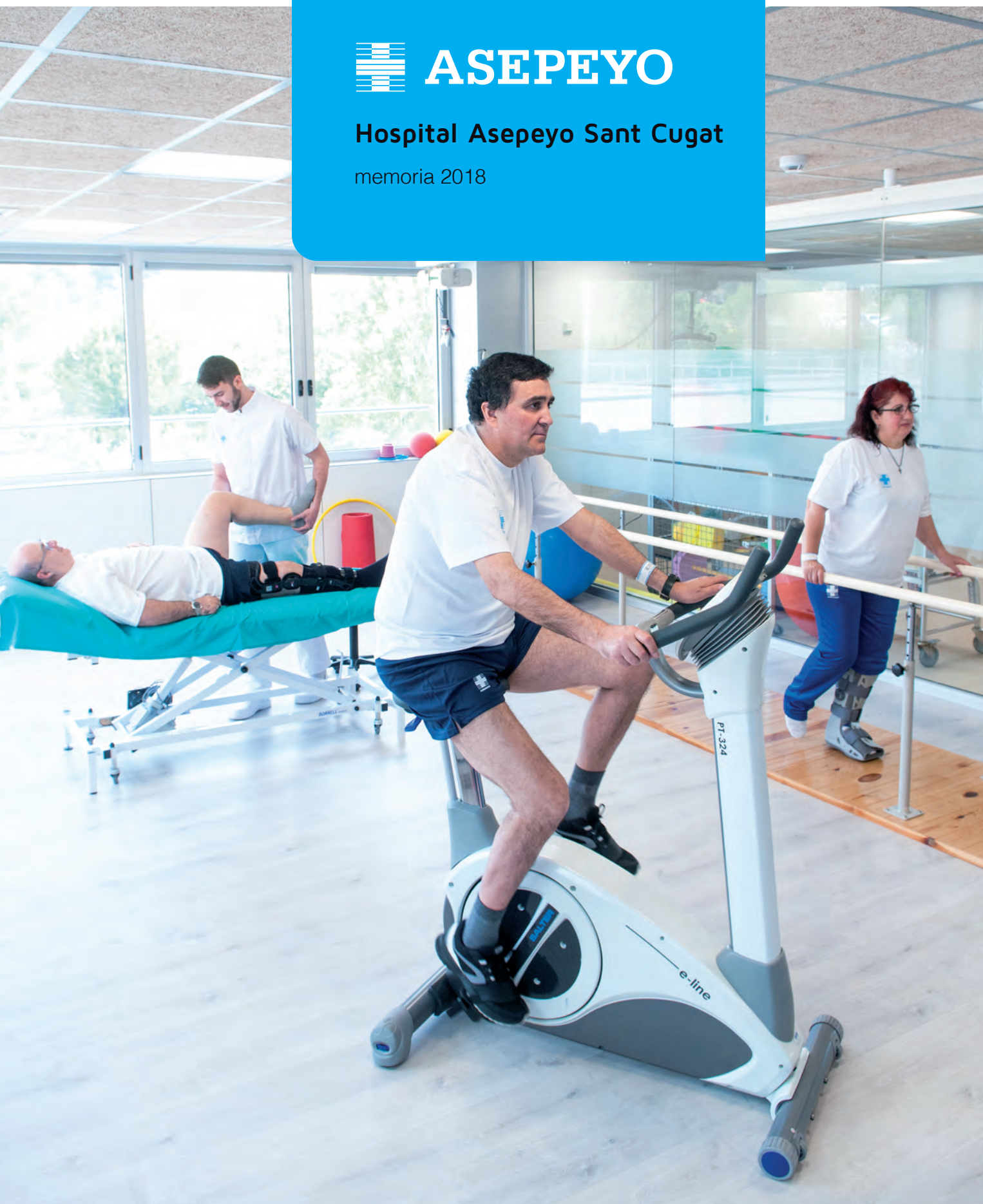




ASEPEYO

Hospital Asepeyo Sant Cugat

memoria 2018





Carta de Manel Fernández

Gerente Hospital
Sant Cugat

Quisiera en estas líneas reflejar los principales hitos alcanzados por nuestro hospital en el ejercicio 2018, así como las principales líneas de trabajo para los próximos ejercicios.

El año 2018 ha supuesto la puesta en marcha de un ambicioso proyecto en el ámbito de la rehabilitación. Tras una importante inversión en nuestras instalaciones, hemos puesto en funcionamiento el nuevo espacio de rehabilitación con una importante inversión también en equipamiento de última generación y, lo más importante, incorporando nuevo talento a nuestro servicio.

Esto nos posiciona como referentes en el ámbito de la rehabilitación osteoarticular, en daño cerebral, lesión medular y grandes amputados. Es un proyecto ambicioso que iremos desarrollando en los próximos ejercicios.

Este esfuerzo inversor no acaba ahí y, en estos momentos, estamos inmersos en otro ambicioso proyecto de reforma completa de nuestra Unidad de Cuidados Intensivos. Ello nos permitirá disponer de una UCI moderna, completamente equipada y con altos niveles de confort, para nuestros pacientes y familiares, pero también para el conjunto de profesionales que prestan servicio en ella.

Los avances tecnológicos son indisociables del avance en la asistencia sanitaria. Y en este ámbito tecnológico hemos consolidado proyectos como la telemedicina o el programa de paciente experto en hematología por el cual nuestros pacientes, desde su

domicilio y aprovechando las posibilidades que ofrecen determinados dispositivos, se responsabilizan de determinados parámetros de su salud en contacto remoto con el hospital. De esta manera conseguimos ganar eficiencia en determinados procesos asistenciales y, lo que es más importante, empoderamos a nuestros pacientes en el cuidado de su salud.

Todos estos proyectos no tienen otra finalidad que mejorar el nivel de atención que prestamos a nuestros pacientes y usuarios. Su exigencia y nuestro espíritu de mejora son la combinación perfecta para mejorar en nuestros servicios. De ahí que sea para nosotros absolutamente prioritario no sólo prestar la mejor asistencia sino también desarrollar una experiencia de paciente acorde con las expectativas. Por ello hemos seguido profundizando en proyectos del ámbito de la humanización. Así, por ejemplo, nos hemos adherido al Proyecto Sueñón®, que pretende concienciar y desarrollar iniciativas que favorezcan el descanso nocturno de nuestros pacientes.

En este sentido, estamos convencidos de que seguimos avanzando en nuestro nivel de excelencia. Prueba de ello es la mejora en el nivel de acreditación QH (Quality Healthcare) otorgada por el Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad que reconoce la excelencia en calidad asistencial de las organizaciones sanitarias comprometidas con la mejora continua.

Los hospitales Asepeyo de Coslada y Sant Cugat han obtenido la QH + 3 estrellas, el máximo nivel acreditable de calidad, y el Hospital de la Cartuja la QH + 2 estrellas, mejorando en los tres casos el nivel de acreditación anterior.

Esta es también una constante en nuestra actividad diaria. Trabajar conjuntamente con la red hospitalaria y de centros asistenciales de Asepeyo, compartiendo proyectos y experiencias como motor de búsqueda de la excelencia.

Pero todos estos proyectos y compromisos con nuestros mutualistas serían inalcanzables sin el elemento fundamental del Hospital: las personas que forman nuestro equipo humano que, un año más, han demostrado estar a la altura de lo que se les demanda, con un compromiso hacia los pacientes, la profesión y la institución, sin el que no obtendríamos estos resultados tan excelentes.

Por ello, quiero aprovechar también esta presentación para transmitirles mi más sincero agradecimiento y animarles a seguir en esta misma línea de éxitos.

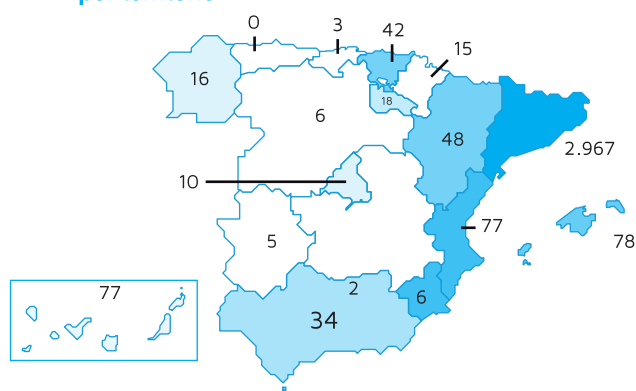
Hospitalización

Ingresos de pacientes	3.669
Estancias (días)	24.815

Ingresos de pacientes de Cataluña

Área Barcelona	1.024
Área Norte	1.095
Área Sur	848

Ingresos de pacientes por territorio



Actividad asistencial por servicio

C	Consulta externa	
	Primeras visitas	3.389
	Visitas sucesivas	16.377
L	Laboratorio	
	Análisis	5.729
	Determinaciones	49.258
M	Medicina Evaluadora	
	Casos	471
	Pruebas funcionales	963
P	Pruebas complementarias	
	Radiología convencional	10.119
	Resonancia magnética	7.616
	Tomografía Axial Computerizada (TAC)	4.003
	Ecografía	5.223
	Electromiografía	1.833
Q	Quirófano	
	Intervenciones programadas	2.907
	Intervenciones urgentes	488
	Total intervencions	3.395

R	Rehabilitación	
	Sesiones rehabilitación	30.302
	Casos	3.943
	Visitas	1.053
S	Servicio de Prevención Propio	
	Consultas de salud	49
	Exámenes de salud	122
	Visitas para vacunación	51
U	UCI	
	Ingresos	171
	Estancias (días)	512
	Estancia media (días)	2,43
	Urgencias	
	Visitas con ingreso en unidades de hospitalización	1.060
	Visitas con ingreso en Unidad de Cuidados Intensivos	64
	Visitas sin ingreso	7.393
	Total visitas	8.517

Indicadores de calidad

Hospitalización y consultas

Estancia media (días)	6,02
Índice de ocupación	71,63
Índice de rotación	39,03
Reingresos a 30 días (%)	0
Índice de mortalidad	0,02
Tasa reiteración de visitas	4,83

Quirófano

Ocupación total cirugía programada (%)	84,15
Intervenciones quirúrgicas suspendidas (%)	0,3
Complicaciones postquirúrgicas (%)	2,1

UCI

Estancia media (días)	2,43
-----------------------	------

Urgencias

Presión de urgencias (%)	27,9
Tiempo de espera en Urgencias (minutos)	36,7

Vigilancia de la Infección

Índice infección quirúrgica (%)	0,08
Índice* infección en UCI (%)	0

*por 1.000 días de estancia

Actividad asistencial por unidad funcional

C

Unidad de Cadera/Pelvis

Actividad quirúrgica 43

Unidad de Codo

Actividad quirúrgica 236

Unidad de Columna

Actividad quirúrgica 199

H

Unidad de Hombro

Actividad quirúrgica 338

M

Unidad de Mano

Actividad quirúrgica 720

O

Unidad de Osteosíntesis

Actividad quirúrgica 1.046

P

Unidad de Pie / Tobillo

Actividad quirúrgica 290

R

Unidad de Rodilla

Actividad quirúrgica 609

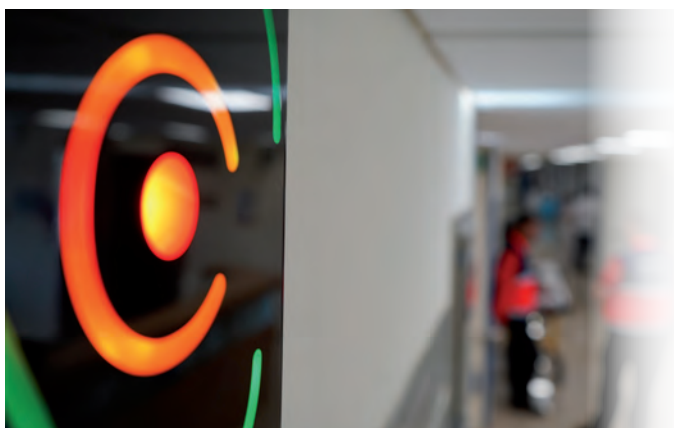
Proyectos más destacados

Creación de una unidad especializada en lesión medular y daño cerebral

Con la creación de la unidad pretendemos ser capaces de dar una atención integral y de alta especialización a pacientes con lesión medular y daño cerebral. Es un proyecto que ha supuesto, por un lado, una importante actualización de las instalaciones, adecuando espacios especialmente destinados para su recuperación funcional, una revisión de los procesos asistenciales vinculados a esta patologías y sus secuelas, así como una formación específica para el colectivo de enfermería en la atención a estos pacientes con necesidades especiales.



Programa Sueñón



Dentro del plan de humanización, el Hospital se adhirió a este programa de ámbito nacional que pretende concienciar sobre el descanso de los pacientes en los hospitales. Para ello, se han instalado sistemas de regulación de luz en las unidades de hospitalización para disminuir la intensidad durante la noche, se han revisado los distintos equipos sanitarios portátiles para garantizar que su desplazamiento no genera ruido, se ha dotado de linternas al personal de enfermería para acceder a las habitaciones, se han instalado sensores de ruido para sensibilizar, etc.

Programa de paciente experto en hematología

El Hospital atiende ambulatoriamente a pacientes que, tras su accidente laboral, deben seguir programas de control hematológico (coagulación). Conjuntamente con el Banc de Sang i Teixits se ha puesto en marcha un programa por el cual se dota al paciente de un pequeño dispositivo mediante el cual, desde el domicilio, éste controla su estado y remite, mediante el teléfono móvil, los datos de coagulación, lo que permite al equipo sanitario del Hospital monitorizar estos datos en remoto. Con este programa se consigue, por un lado, mejorar el confort del paciente, evitando desplazamientos y, por otro, su empoderamiento, haciéndose responsable de su estado de salud.



Reforma UCI

A finales de 2018 se inició la reforma de la UCI, un proyecto con continuidad en el 2019. Con esta reforma se pretende mejorar el confort, tanto de los pacientes como de los profesionales, actualizando las instalaciones y diferenciando los diferentes circuitos (visitas - profesionales).



Formación y docencia

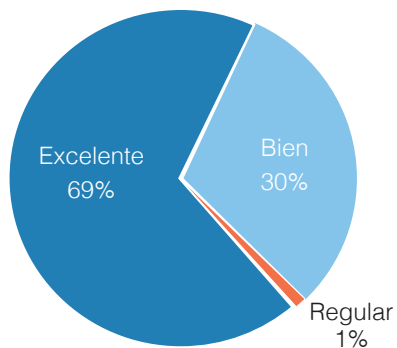
Actividad docente

65	comunicaciones y ponencias
2	premios
24	pósters
2	publicaciones y artículos
2	proyectos de investigación
9	becas

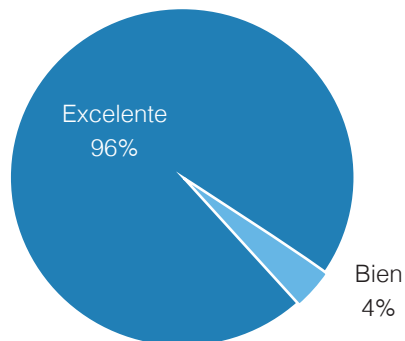


Encuestas a pacientes

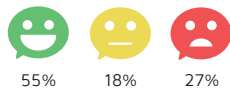
Pacientes hospitalizados



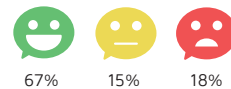
Pacientes hospitalizados en la UCI



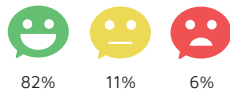
Urgencias



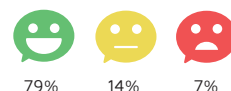
Servicio



Rehabilitación



Cafetería



Características del Hospital

20.164 m²

- 126 camas
- 6 camas de la Unidad de Cuidados Intensivos
- 4 quirófanos
- 1 quirófanos urgencias
- 5 boxes urgencias
- 4 unidades de enfermería
- 17 consultas externas
- 2 salas radiología
- 1 TAC
- 2 RM



Centro acreditado por el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya en el ámbito de los centros de atención hospitalaria aguda

“El servicio de Urgencias es fascinante y dinámico”

¿Cuándo empezaste a trabajar en Asepeyo?

Empecé en el 2002 haciendo prácticas de Técnico de Radiología. El equipo era como una familia y daba gusto ir al hospital.

¿Por qué te hiciste enfermero?

Para poder ayudar desde otra perspectiva más holística y más empática a los pacientes.

¿Cómo es un día de trabajo para ti?

Actualmente estoy en el servicio de urgencias...es fascinante, cambiante, dinámico, nunca sabes qué va a entrar por la puerta y debes estar alerta para cualquier imprevisto.

¿Qué es lo que más te apasiona de tu profesión?

Ayudar a los pacientes para que se sientan como en casa y proporcionarles recursos para enfrentar sus miedos, la enfermedad...

¿Y de qué prescindirías?

Del “papeleo” e invertiría ese tiempo en estar más con los pacientes.

¿Cómo definirías tu relación con los pacientes?

Intento empatizar con ellos y con sus familias, para que se sientan cómodos. Así que diría que mi relación es buena, incluso cuando ya no son pacientes de mi unidad.

¿Qué cambios significativos has vivido a lo largo de tu carrera?

He crecido profesionalmente y personalmente, trabajando mucho y poniendo el corazón en todo. El chico de prácticas de radiología, en el 2002, UCI en el 2010, Unidad de Hospitalización en 2012, y ahora en el equipo de Urgencias del hospital. Como ves sin pausa, pero sin prisa.

¿De qué manera estás involucrado en el proyecto de humanización de Asepeyo?

Desde finales de 2016, formo parte del equipo de humanización del Hospital de Sant Cugat. Hemos propuesto cambios y actividades para que la gente trabajase mejor e hiciéramos equipo, tanto dentro como fuera del hospital.

El proceso de transformación digital de la Mutua seguramente haya modificado parte del trabajo que realizas, ¿de qué manera?

No trabajar con papel nos facilita mucho el trabajo, pero creo que todavía queda mucho camino que recorrer. Considero que estos procesos ayudan a que no haya errores de interpretación de informes.

Si tuvieras la capacidad de cambiar tres cosas del hospital, ¿cuáles serían?

1. Prescindir del papel de forma permanente.
2. Crear un espacio lúdico para los trabajadores donde poder descansar/airearse al entrar o salir de trabajo. Fomentar la parte de empresa saludable.
3. Potenciar la investigación, formación y el desarrollo profesional.

Un sueño de futuro, profesional o personal.

Ampliar mis conocimientos y ayudar, en todo lo posible, para situar a Asepeyo en lo más alto.



JOSEP BASART, 35 años

Enfermero Urgencias Hospital Sant Cugat