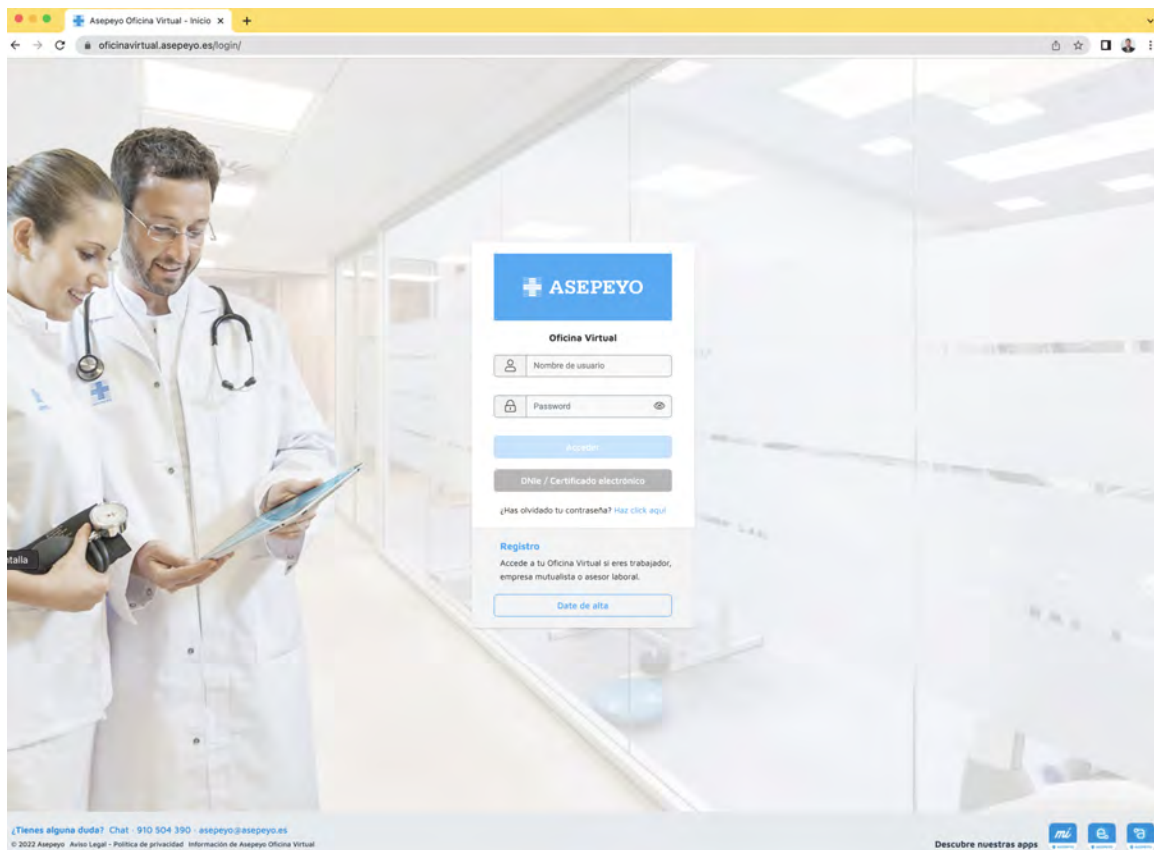




Empresas

Para acceder a Asepeyo Oficina Virtual es necesario que **estés de alta como empresa** en Asepeyo.



CLAVES DE ACCESO

Si ya tienes claves de acceso, introduce usuario (DNI con letra) y contraseña. Si no la recuerdas, pulsa en “¿Has olvidado tu contraseña?”

Si ya tienes las claves, podrás acceder con el certificado digital.

DARSE DE ALTA

Si no te has registrado antes, date de alta con perfil mutualista.

DARSE DE ALTA

Para garantizar la veracidad de la identidad del solicitante, te pediremos:

Datos de empresa:

- CIF de la empresa: **9 caracteres**
- Número de **documento de asociación**: si introduces este dato, [la asignación de claves es automática](#). Si no sabes este número, se procederá a la verificación de tus datos, para cumplir con los protocolos de seguridad de la información. Te recordamos que, previamente, es necesario que valides el email que te enviamos, para que puedas completar tu acceso.

Datos personales:

- DNI/NIE: **9 caracteres y letra**
- Nombre y apellidos
- Teléfono móvil y correo electrónico
- Cargo en la empresa

Deberás aceptar los términos y condiciones del uso de la Oficina Virtual y verificar que no eres un robot.

Si alguno de los datos obligatorios es erróneo, aparecerá un mensaje de error al clicar “continuar”.



Una vez realizado el registro, **recibirás un email “Bienvenido/a Asepeyo Oficina Virtual” para validación.**

Doble verificación de datos

1

Haz clic en el link del email. Recibirás un SMS con un PIN para doble verificación de datos, que deberás introducir para activar la Oficina Virtual.

Dispones de 3 días para activar tu acceso: transcurrido este plazo, la solicitud queda anulada y deberás volver a cumplimentar el formulario.

El pin estará activo 2 horas: pasado ese tiempo quedará inoperativo y tendrás que activar de nuevo el enlace del mail.

2

Si al introducir el pin, te solicita la contraseña, **ya dispones de acceso a la Oficina Virtual.**

En este caso, **indica tu clave** para que se incorpore al nuevo perfil solicitado. Si no la recuerdas, accede a *¿Has olvidado tu contraseña?*

Si no te llega el PIN, deberás cumplimentar nuevamente la solicitud. Puede que hayas introducido erróneamente el nº de móvil o que no tengas activado el servicio de SMS.

También contactaremos con la **empresa** mediante email, informando que hemos recibido una solicitud de acceso a la parte registrada de nuestra web del trabajador/colaborador de tu empresa. Si tienes cualquier duda, puedes contactar con el **Servicio de Atención al Usuario** en el chat, en www.asepeyo.es o en el email asepeyo@asepeyo.es.

En **Asepeyo Oficina Virtual** solucionarás tus gestiones en tiempo real, accediendo a los casos de baja, enviando volantes de asistencia y revisando indicadores de absentismo. Otras funcionalidades son la petición de botiquines, solicitud de la prestación de riesgo de embarazo / lactancia natural, el localizador de nuestros centros o el contacto con tu gestor personal.