

Guia per sol·licitar la prestació econòmica per incapacitat temporal (pagament de la baixa mèdica), expedida pel Servici Públic de Salut

## 1 - COM SOL·LICITAR EL PAGAMENT PER A LA PRESTACIÓ

<complex-block>

Accediu a: https://oficinavirtual.asepeyo.es/loginportal

Si teniu **DNI electrònic** o **certificat digital**, hi podreu accedir directament. Si encara no esteu registrats, doneu-vos d'alta. Si ja teniu claus d'accés, introduïu l'usuari (DNI amb lletra) i la contrasenya (si no la recordeu, polseu "Heu oblidat la contrasenya?").

Una vegada accediu, polseu "**Veure detalles**" del "Cas" en què desitgeu sol·licitar el pagament.

•	<b>mi</b> keono	
	Proxima cita No tamas himpona cita programador,	Benus Santaro
2 5 8	1	Ma casas - Ma visemi
	(C. A stationardia latti	representation 2



Una vegada dins del "Cas", seleccioneu "Sol·licitud de pagament".

Només apareixerà per als casos de malaltia comuna o accident no laboral dels quals tinguem informada la baixa mèdica del Servici Públic de Salut en la nostra base de dades.

MIS Casos					9 1		
Detailes Visitas Doci	umentos Rehabilitación Diegnóst	ico por la imagen Videos	Abonos Envia tu i	información sanitaria	Solicitar informes	Solicitud de pago	
Hernias discales	entre L4-L5 y S1						
Solicitud d	e pago						
							Solicita
< Volver	Solicitud IT	Documentación		Historial			
		-					
Solicitud IT	directo						
Solicitud IT	directo		VECODORIO				
Solicitud IT	directo órroga de IT tras los 365 días		• Mensuel	÷			
Solicitud IT ren de solicitud Solicitud de page Resolución de pr Ideoxe pagos en di ES65 2038 7758 e	directo érroga de IT tras los 365 dias Mil 030 0007 1109		• Mensuel				
Solicitud IT Forsile-contents Solicitud de popu- meno: Resolución de pr Hecker popos en ill Edeca 2008 7756 et	directo orroge de IT tras los 365 dias 641 030 0007 1109 encorrez er ó.c.		• Mensuel	÷			
Solicitud IT Figura de constance Solicitud de page Infocase Desourción de par Resolución de par Electore pagos en añ Electore pagos en añ	directo orroga de (T tras los 365 días MAI) 030 0007 1109 mentro est <u>0.4</u>		• Mensuel			ntv. ) (Formular	Andre

Posteriorment, apareixeran uns camps que haureu d'**emplenar i desar**:

- Motiu pel qual sol·liciteu la prestació econòmica: veureu els possibles motius, en funció de les característiques de la baixa mèdica.
- Periodicitat amb què voleu rebre el pagament de la prestació.
- Indiqueu l'IBAN (si no apareix emplenat o si voleu modificar-lo).
- Retenció voluntària de l'IRPF que voleu que apliquem.
- Guardeu la sol·licitud amb el botó "Guardar".



Una vegada guardades les dades, el sistema mostrarà la **documentació** obligatòria i opcional que cal adjuntar, segons el motiu seleccionat. Els documents de sol·licitud de pagament, el model d'IRPF i la declaració de la situació d'activitat estan disponibles per a descarregar, emplenar i firmar.

La sol·licitud del pagament de la prestació i el model 145 de l'IRPF hauran d'estar firmats.

Documentación obligatoria a presentar en la solicitud	<u>^</u>
Solicitud de pago directo IT firmado	± 0
DNI, NIE, Pasaporte o documento de identidad vigente en su país	0
Modelo IRPF	0
Base de cotización del mes anterior a la baja médica. Seleccione al menos uno de los tres	
Nomina mes antenor baja	0
Certificado de empresa con las bases de cotización	0
Documento de cotización del mes anterior a la baja	0
La empresa traslada a la Mutua su oblig, de pago directo a partir del 1º del mes natural siguiente	0
	(Añadir pack)

Una vegada adjuntats els documents (d'un en un o en un paquet), comproveu que hi aparega la data d'entrada. Si vos heu equivocat de document, el podeu eliminar i tornar-lo a adjuntar. Polseu "**Tramitar**": si no heu incorporat tota la documentació obligatòria, el sistema no vos deixarà tramitar la sol·licitud.

ŧ	Solicitud de pago	0		P
•	Volver Solicitud IT Documentación Historial			
	Documentación obligatoria a presentar en la solicitud			^
	Solicitud de pago directo IT firmado	Fecha de entrada	13/06/2019	
1	DNI, NIE, Pasaporte o documento de identidad vigente en su país	Fecha de entrada	13/06/2019	
5	Modelo IRPF	Fecha de entrada	13/06/2019	
\$	Base de cotización del mes anterior a la baja médica. Seleccione al menos uno de los tres			
	Nomina mes anterior baja	Fecha de entrada	13/06/2019	<b>*</b> 9
	Certificado de empresa con las bases de cotización	Fecha de entrada	13/06/2019	
	Documento de cotización del mes anterior a la baja	Fecha de entrada	13/06/2019	
	Documentación opcional a presentar en la solicitud			

Sempre vos recordarà que la sol·licitud ha d'estar firmada.



Després de polsar "Tramitar", apareixerà un missatge de confirmació d'enviament.





## 2 - COM PUC CONÉIXER L'ESTAT DE LA MEUA SOL·LICITUD?

Podeu comprovar el seguiment de la sol·licitud en la pestanya "Historial", dins de la "Sol·licitud de pagament" del cas.

-	Solicitud de pago						9	P		
•	< Volver	Solicitud IT	Documentación		Historial					
-	Solicitud IT					Ì				
11	Solicitud de pago directo Mono Resolución de prórroga d Electuar pagos en IBAN	ie IT tras los 365 días		Periodicione Mensual						
*	The independent of the reconnection of	uor uniti <u>õ.d</u>					0	uardar	Cancelar Cancelar	Anular

Vos comunicarem si la sol·licitud està acceptada, denegada o pendent d'esmena a través de les alertes i per correu electrònic. Si falta documentació o si és errònia, apareixerà una alerta d'esmena.



<image/> <text><text><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text>	<image/> <text><text><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text>					
Barry B	<text><text><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text>		ASEPE	YO ====	-	
<text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text>	<text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text>					Centrol advance/Link Santanakov Cale Manguda Koo Ia Hermitala, 2 2000 SANGANZESIY Tel: H22201803 Fai: H22201803 Fai: H22201803 Fai: H22201803
memory	<text></text>	Nombre 197 NAF	XXXXXX XXXXX X 00000000B 00000000000			
<text><text><text><text><text></text></text></text></text></text>	<text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text>	N/ Keterencia	000000			
<text></text>	<form><text></text></form>	Distinguido Sr/a,				
bank has bank his bank has ban	<form><text><text><text><text></text></text></text></text></form>	Nos dirigimos a U	d. en relación con el pro	ceso de baja iniciad	lo en fecha 16/03/20	20.
DN, NG, Bugense skonensk de konklikering vergene an på skonensk Mannare te sege er opten renter et sege for a prestednisk men ser sek skonensk Mannare for sege er opten renter et sege for a prestednisk men sek sege er opten sek	<text><text><text><text><text></text></text></text></text></text>	Esta Mutua ha rec antes mencionado apreciado un defe documentación ne	ibido la solicitud de pag 5. Tras revisar la solicitus cto de documentación pr reesaria y no presentada	o directo de la incaj d y la documentació receptiva para pode i junto a la solicitud	pacidad temporal rela in aportada y obrante ir iniciar el pago de la es la siguiente:	icionada con el proceso e en el expediente, se ha a prestación. La
La indication and paper a summariant of a single set of the second	<ul> <li>And Andreas on Report on Andreas on Andreas on Andreas</li> <li>Andreas on Andreas on Andreas</li></ul>	DNI, NIE, Pasapo	rte o documento de inde	ntidad vigente en s	u país	
<ul> <li>In information processing in the second secon</li></ul>	<ul> <li>Is indicate a start particle start in particle for a strategistical temporal est particle start indicate a start particle start indicate a start particle start indicate a strategistical est particle strategistical est part</li></ul>	Justificante de pe	go de cablas de mas an	onton a la capa		
Todo is expansio conforme al Arciculo 150 del Nad Occurso Lageladore 8/2015, de 30 de ecubaro, Tanto Mandola de la su glamani del si Segunda Stanit Arcitola 69, 79 y 71 de faut Doreito 1992/1995, de 1996 del Segunda Stanito del Segunda Stanito del Segunda Stanito del Segunda Stanito de Mandola Mantenda de Menazoles En Alabertito, y 20 de Marco de 2020 2016 JUNIER OXIFILIO DAV2	Toda to sequents conforme al Articlas 157 dal Red Devrets Legistribo 82015, da 35 de exchany, Tento Manded de la La guinera da la Seguenda Social y Articlas 86, PP / 1 al Had Devrets 1997/1995, de Manded de la guinera da la Seguenda da d	Le indicamos que disponer de dicha solicitud para sub dispuesto en el Ar las administracion	para poder iniciar el pag documentación, informi sanar la falta de present tículo 68 de la Ley 39/21 es públicas, siempre que	po de la prestación indole que dispone ación de dichos dos 015, de 1 de octubre e dicha presentació	de incapacidad temps de un plazo de 10 di sumentos. Todo ello c v, del procedimiento n sea previa al alta m	oral es preceptivo as hábites desde la de conformidad con lo administrativo común de rédica.
Aantamente, En ALBACETE, a 20 de Marzo de 2020 2055 JAVER CASTILLO DIAZ	Konstanente, 6n MEACTT, a 320 de Marze de 2020 JOSE JAVEER CASTILLO DAZ Director	Todo lo expuesto Refundido de la L 7 de diciembre, p Trabajo y Enferm	conforme al Artículo 167 ey General de la Segurid or el que se aprueba el P edades Profesionales.	<sup>r</sup> del Real Decreto L lad Social y Artículo teglamento de Cola	egislativo 8/2015, de s 69, 70 y 71 del Rei boración de las Mutu	a 30 de octubre, Texto al Decreto 1993/1995, de as de Accidentes de
En ALBACETE, a 20 de Marzo de 2020 JOSE JAVIER CASTILLO DIAZ	En ALBACETE, a 20 de Marso de 2000 JOSE JANESE CASTILLO DIAZ Divestor	Atentamente,				
JOSE JAVIER CASTILLO DIAZ	105E JAVER CASTILLO DIAZ Director	En ALBACETE, a 2	10 de Marzo de 2020			
Director	Director	JOSE JAVIER CAS	TILLO DIAZ			
Line Los				Director		

Si rebeu una alerta d'este tipus, podeu adjuntar els documents que falten mitjançant **la lupa** de la línia de sol·licitud de pagament directe i, una vegada dins, hi podreu adjuntar la documentació obligatòria i opcional.

CC PROBLEMAS V	ISUALES			
<ul> <li>Fodm in in packed tor</li> </ul>	sporat	PROBLEMAS VISUALES		
<ul> <li>Y must be increased as</li> </ul>	open et			
o Empresa				
Solicitud d	e pago			
Freshi pi haya	17/07/2019	resson Incumplemento de la obligación de pago delegado por parte de la empresa	Francis Pendiente subserier	(
12/03/2019				•
Envia tu inform	ación sanitaria			

	Solicitua IT	Documentación	Historiel				
Documentación o	bligatoria a presentar en la solicitu	d				~	
Solicitud de pago direc	cto IT firmado			Fecha de entrada	2019-07-17	Q	
DNI, NIE. Pasaporte o	documento de identidad vigente en su país			Fecha de entrada	2019-07-17	٩	
Modela IRPF				Fecha de entrada	2019-07-17	٩	
Declaración jurada inc	umplimiento empresarial					0	•
Base de cotización del	I mes anterior a la baja médica. Seleccione al m	enos uno de los tres					
Nomina mes anterior l	bəjə			Fecha de entrada-	2019-07-17	Q	
Certificado de empresi	a con las bases de cotización					0	
Documento de cotizac	ión del mes anterior a la baja					0	
						Añade pack	
Documentación o	pcional a presentar en la solicitud					*	

Copyron: Awpeyn 2017 Avvio Leon - politica de privacidad - Infinimación de Avvoavo Oficina Vinsial

Si la sol·licitud ha sigut acceptada, apareixerà una alerta amb la resolució favorable annexada, que també rebreu per correu electrònic.

÷	Alertas		۰ 🖻 🙆		P
• •	Alertas			W	
	4	Solicitud pago directo		^	
A	0	10 solizzor de prejo térezio ha acto societaria. Únicliquite socia la notificaçãos	<ol> <li>19/07/9 (2:2)</li> </ol>	+	
د ۲	Asepeyo ha ace AVISO LEGAL	ptado la solicitori de pago directo del trabajador/a y procederá a su pago según el calendario establecido. Puedes descargarte la notificación de la resolución			$(\times)$
1.00	Descargar				0



AIRPROVE/VIA CALADONEDEDA CON LA MEDIANDIA VII Angene, Maka Calabatea ne la Representazione dei 100 Metere per una la device esta parteneli exceptione en el investerio dei a predazione en el investerio dei 100 Metere per una la device esta interesta a mentere la seguinte estativitaziane dei la predazione esta interesta a metere dei esta fondazione per una devica dei con la devica en editori a contenenza dei la seguinte esta interesta dei la generazione esta interesta a metere dei devica dei netto estativitazione estativitazione esta devica dei contenenza dei la seguinte esta devica dei contenenza dei la devica En el "Cas", podreu veure l'**estat de la sol·licitud** i els abonaments corresponents al pagament de la prestació per la incapacitat temporal de malaltia comuna o accident no laboral.

Mis casos					۲ 🔁 💿	
Detailes Solicitu	a de pago Abonos Envia tu información sanitaria					
C PROBLI	MAS VISUALES					
a Imposé						
Solici	tud de pago					
						00
12/03/2019	17/07/2019	complimiento de la obligación d	le pago delegado por parte de la emp	resa Aceptad	3	
📃 Abon	DS					
Incumplimient	) de le colligeción petronel (ert. 19 de le O.M. de 25/11/6	5) 01/07/2019	(have be	Mensuel	33,33 €	~
Envia t	Linformación canitaria					•

## **3 - COM PUC OBTINDRE EL CERTIFICAT DE RETENCIONS?**

Si heu cobrat alguna prestació en l'últim exercici, podeu obtindre el certificat de retencions seguint estos passos:

a) Identifiqueu-vos en Asepeyo Oficina Virtual i, a continuació, seleccioneu "Certificat de retencions fiscals" en el menú lateral.



b) Després, s'habilitarà un botó per a "Sol·licitar certificat". Feu clic en el botó per a descarregar el certificat.