



Manual d'actuació en accidents de treball

Índex

0. Per què aquest manual?
1. Com hem d'actuar davant d'un accident de treball?
2. Quins passos ha de fer l'empresa?
3. Què passa quan l'accidentat/ada no és baixa laboral?
 - 3.1. On s'ha de presentar la relació d'accidents de treball que no han sigut baixa mèdica?
 - 3.2. Quan s'ha de presentar aquesta relació?
 - 3.3. Què passa si l'empresa no la presenta?
4. Què passa quan l'accidentat/ada sí és baixa laboral?
 - 4.1. Quan s'ha de presentar el comunicat d'accident de treball amb baixa?
 - 4.2. Què passa si l'empresa no el presenta?
5. Com s'emplena el comunicat d'accident de treball amb baixa?
 - 5.1. Tipus d'accident
 - 5.2. Dades del treballador/a
 - 5.3. Dades de l'empresa en la qual el treballador/a està d'alta a la Seguretat Social
 - 5.4. Dades del lloc i el centre de treball on ha ocorregut l'accident
 - 5.5. Dades de l'accident
 - 5.6. Dades assistencials
 - 5.7. Dades econòmiques
6. Tenen un tractament diferent els accidents greus, els molt greus o els que ocasionin la mort del treballador, i els que afectin més de quatre persones?
 - 6.1. Com i quan s'ha de comunicar l'accident?
 - 6.2. Quines dades s'hi han de fer constar?
7. Què implica l'emissió del comunicat mèdic d'alta laboral?
8. Quins tràmits són necessaris per avaluar les lesions residuals?
9. Què és una Mútua d'Accidents de Treball i Malalties Professionals?
10. Presentació d'Asepeyo
11. Xarxa assistencial i instal·lacions
 - 11.1. Instal·lacions
 - 11.2. Centres assistencials
 - 11.3. Assistència 24 hores
 - 11.4. Hospital de dia
 - 11.5. Hospitals
 - 11.6. Centre de traumatologia ocular
12. Accident de treball
 - 12.1. Assistència sanitària
 - 12.2. Urgències 24 hores
 - 12.3. Prestacions econòmiques
 - 12.4. Prevenció de riscos laborals
 - 12.5. Recursos web
 - 12.6. Assistència social
13. Contingències comunes
 - 13.1. Prestacions sanitàries i econòmiques

0. Per què aquest manual?

Com s'han d'emplenar les dades d'un comunicat d'accident de treball? A quines prestacions té de dret una persona que durant la seva jornada laboral ha sofert un accident? L'empresa ha de notificar oficialment tots els accidents, fins i tot aquells que no originin la baixa laboral?

Per donar resposta a aquestes i a altres preguntes, Asepeyo posa a disposició de les seves empreses mutualistes i dels treballadors afiliats aquest manual pràctic en què es descriuen, de manera detallada, cada un dels passos a seguir en cas que es produeixi un accident de treball.

Tanmateix, Asepeyo disposa del **telèfon gratuït 900 151 000**, que funciona de manera permanent, per informar els mutualistes sobre l'organització sanitària de la Mútua. També els treballadors afiliats poden trucar a la línia del servei d'Atenció a l'Usuari, **902 151 002**, per formular-hi qualsevol consulta.

Com a complement del punt anterior, la pàgina **web d'Asepeyo** ha desenvolupat un centre de serveis, d'informació i de recursos a internet, per a mutualistes i col·laboradors.

Amb aquestes iniciatives, Asepeyo reafirma, una vegada més, el seu compromís per al servei de qualitat, el qual l'ha portat a disposar dels equipaments més avançats en mitjans tècnics, sanitaris i informàtics, i d'un equip de professionals altament qualificat i en constant evolució formativa.

I recordeu: per fer front als accidents i a d'altres contingències laborals, Asepeyo compta amb una extensa xarxa de centres assistencials distribuïts per tota la geografia espanyola, la situació dels quals respon a criteris de proximitat amb els centres de treball.

1. Com hem d'actuar davant d'un accident de treball?

Sempre que es pugueu, adreceu-vos al centre assistencial d'Asepeyo més proper per rebre assistència sanitària.

La majoria dels centres assistencials d'Asepeyo romanen oberts de forma ininterrompuda de dilluns a divendres, de 8 a 20 hores.

Si no recordeu quin és el centre més pròxim o si l'accident es produeix fora d'aquest horari, truqueu al telèfon gratuït d'informació permanent d'Asepeyo (900 151 000), i us indicaran a quin centre podeu anar.

En cas que la persona accidentada requereixi atenció mèdica urgent, traslladeu-la al centre sanitari més pròxim, encara que no pertanyi a la xarxa d'Asepeyo. Tot seguit, informeu-ho a l'oficina d'Asepeyo més pròxima al centre de treball on s'ha esdevingut l'accident.

La persona accidentada s'ha de presentar al centre assistencial amb el DNI i el volant de sol·licitud

d'assistència. Si tinguéssiu dificultats per expressar-se (o haguéssiu perdut la consciència, etc.) és recomanable que l'acompanyi algú al centre, que pugui informar el nom complet, l'adreça i el DNI de l'accidentat; el nom i l'adreça de l'empresa per a la qual treballa, així com les circumstàncies de l'accident (forma, lloc, hora, etc.). En qualsevol cas, és important donar el nom exacte de l'empresa.

2. Quins passos ha de fer l'empresa?

L'empresa té l'obligació de comunicar l'accident de treball a la mútua, i el volant d'assistència sanitària lliurar a la persona accidentada, que ha de presentar per ser atesa als serveis mèdics dels centres assistencials d'Asepeyo.

Cal recordar que en cap cas el volant de sol·licitud d'assistència no substitueix el comunicat d'accident.

3. Què passa quan l'accidentat/ada no és baixa laboral?

S'entén que no és baixa laboral la persona que, després de rebre l'assistència sanitària, es pot reincorporar al seu lloc de treball el mateix dia, o l'endemà de tenir l'accident. Aquesta situació no dóna dret a percebre prestació econòmica de la mútua.

Els centres d'assistència d'Asepeyo proporcionen el certificat mèdic d'assistència sense baixa laboral a qui hagi rebut atenció mèdica després d'un accident, perquè el lliuri a l'empresa.

És molt important recordar que les empreses estan obligades a emplenar cada mes la "relació d'accidents de treball ocorreguts sense baixa mèdica".

3.1. On s'ha de presentar la relació d'accidents de treball ocorreguts sense baixa mèdica?

Per internet, a la pàgina www.delta.mtas.es mitjançant el sistema Delt@. Quan l'empresa hagi gravat la relació al sistema, Delt@ envia un missatge de correu electrònic per notificar-ne la recepció. A més, des del sistema Delt@, les empreses poden imprimir l'exemplar corresponent als treballadors. També poden remetre-hi la relació d'accidents de treball sense baixa mèdica.

Les empreses situades a Catalunya poden fer la tramesa dels comunicats d'accident i les relacions d'accidents de treball sense baixa mèdica, tant a través de l'esmentat programa Delt@ com per mitjà del CAT-365.

En cas de dubte, desplaceu-vos fins a l'oficina d'Asepeyo més a prop vostre. Hi rebreu tot l'ajut que us calgui per formalitzar aquest tràmit.

3.2. Quan s'ha de presentar aquesta relació?

Dins dels cinc primers dies hàbils del mes següent al que correspongui la relació.

3.3. Què passa si l'empresa no presenta la relació?

Comet una infracció lleu que pot ser sancionada per la Inspecció de Treball i Assumptes Socials amb una multa de fins a 1.502,53 euros [art.11 del RD legislatiu núm. 5/2000].

Recordeu que no s'ha de confondre la notificació dels accidents i incidents ?com a tècnica analítica que en fa possible una investigació? amb la notificació oficial obligatòria que cal presentar a l'autoritat laboral.

4. Què passa quan l'accidentat/ada sí és baixa laboral?

Després de rebre l'assistència sanitària, l'equip mèdic de la mútua pot determinar el passi a la situació de baixa laboral de l'accidentat/ada si aquest s'ha d'absentar almenys un dia del seu lloc de treball (sense comptar el dia de l'accident). És quan l'empresa ha d'emplenar el comunicat d'accident de treball.

Aquest comunicat també s'ha de tramitar quan el treballador/a té una recaiguda, això és: "la baixa mèdica del treballador/a com a conseqüència directa d'un accident anterior". En aquest supòsit, s'ha de consignar la data de l'accident que va originar la baixa.

Quan l'accidentat/ada es presenta al centre assistencial d'Asepeyo amb el volant de sol·licitud d'assistència, l'equip mèdic proporciona a aquest/a dos exemplars del comunicat mèdic de baixa. És un document de tres còpies: l'original, és per a la mútua; la primera còpia, per al treballador/a; i la segona còpia, per a l'empresa.

El comunicat d'accident de treball s'ha de realitzar en la pàgina www.delta.mtas.es. Tan bon punt enviat, el sistema Delt@ emet un missatge electrònic amb què notifica la recepció. Des del sistema Delt@, les empreses també poden imprimir l'exemplar corresponent als treballadors.

Les empreses situades a Catalunya poden fer la tramesa dels comunicats d'accident i les relacions d'accidents de treball sense baixa mèdica, tant a través de l'esmentat programa Delt@ com per mitjà del CAT-365.

També es pot informar el comunicat d'accident des de l'apartat d'"usuaris registrats" de la web d'Asepeyo, www.asepeyo.cat.

Si us cal assessorament sobre la manera d'emplenar-lo, adreceu-vos, si us plau, a una de les oficines d'Asepeyo, pròxima al centre de treball on cotitza l'accidentat/ada, o bé al Servei d'Atenció a l'Usuari (902 151 002).

4.1. Quan s'ha de presentar el comunicat d'accident de treball amb baixa?

En el termini màxim de cinc dies hàbils des de la data de l'accident o des de la data de la baixa mèdica, si aquesta és posterior.

4.2. Què passa si l'empresa no el presenta?

Comet una infracció greu que pot ser sancionada per la Inspecció de Treball i Assumptes Socials, si l'accident ha estat greu, molt greu o mortal amb una multa d'entre 1.502,53 a 30.050,61 euros [art. 12 RD legislatiu 5/2000].

5. Com s'emplena el comunicat d'accident de treball?

A continuació, detallem cada un dels apartats del comunicat d'accident de treball.

5.1. Tipus d'accident

Indiqueu si l'informe correspon a un nou accident, o a una recaiguda d'un accident anterior.

5.2. Dades principals del treballador/a

(1) Núm. d'Afiliació a la Seguretat Social (NAF):

El NAF del treballador complet figura al Butlletí de Cotització a la Seguretat Social, model TC2. Consta de dotze dígit:

Codi de la província (dos primers dígit)

Nombre de 10 dígit

(2) Nacionalitat:

Si és diferent de l'espanyola, especifiqueu en la línia de punts el país de procedència. (Vegeu la taula de codis a l'Annex I).

(3) IPF (Identificador de persona física):

Indiqueu el codi que correspongui, d'acord amb el tipus de document, i consigneu-hi el número d'identificació corresponent. La clau i el número són els mateixos que consten al Butlletí de Cotització a la Seguretat Social (TC2). (Vegeu la taula de codis a l'Annex I).

(4) Text d'ocupació:

Describeix l'ocupació o la professió de la manera més precisa i clara possible; per exemple: no n'hi ha prou de posar "operador de màquina", cal indicar: "operador de màquina per fabricar productes de fusta" o "operador de màquina per a fabricació de productes tèxtils", etc. Es codifica amb tres dígit de la Classificació Nacional d'Ocupacions, CNO-vigent. (Vegeu l'Annex III).

(5) Antiguitat en el lloc de treball:

Es refereix a l'antiguitat del lloc de treball que exerceix al moment de l'accident, (i ha de tenir com a màxim el temps d'antiguitat que porta a l'empresa). Consigneu-la en mesos, o en dies si és inferior al mes.

(6) Tipus de contracte:

El codi d'aquest apartat es correspon amb el que es consigneu, per a cada treballador/a, al butlletins de cotització a la Seguretat Social (TC2). La relació de codis surt publicada en el "Manual pràctic de cotització", que edita cada any la Tresoreria General de la Seguretat Social. (Vegeu l'Annex III).

(7) Règim de la Seguretat Social:

Consigneu el codi que correspongui. (Vegeu la taula de codis a l'Annex I).

5.3. Dades de l'empresa

(8) CIF o NIF:

El CIF porta 9 dígits, el primer dels quals és sempre una lletra. Si no es disposa de CIF, consigneu-hi el NIF de l'empresari.

(9) Codi de Compte de Cotització en el qual hi ha el treballador/a:

Consta d'11 dígits:

Codi de província (2 primers dígits)

Número de 9 dígits

Aquest apartat no s'emplena si el treballador accidentat és un "autònom sense assalariats", però sí la resta de camps, malgrat que no estiguin associats a un Compte de Cotització.

(10) Text d'activitat econòmica principal:

Indiqueu l'activitat principal, entenent com a tal la que dediquen la major part dels treballadors, inclosos en el Compte de Cotització abans ressenyat. L'activitat econòmica s'ha de descriure de la manera més precisa i clara possible; per exemple: no n'hi ha prou de posar "indústria de la fusta", cal escriure "serrada i planejament de la fusta" o "fabricació de peces de fusteria i ebenisteria per a la construcció", etc. S'han de codificar tres dígits del CNAE vigent. (Vegeu l'Annex III).

(11) Plantilla actual de l'empresa:

Indiqueu el nombre total de persones que integren la plantilla al moment de l'accident (inclosa en el Compte de Cotització abans esmentat).

5.4. Dades del lloc i centre de treball on ha passat l'accident

L'objectiu de les dades d'aquest apartat és identificar exactament i amb tota precisió la ubicació del centre o lloc on s'ha produït l'accident, i identificar l'empresa per a la qual el treballador/a prestava els serveis en esdevenir-se l'accident. És a dir, el centre de l'empresa organitzadora de la feina i des de la qual han estat impartides les instruccions de treball.

(12) Plantilla actual del centre:

Informe el nombre total de la plantilla del centre al moment d'ocórrer l'accident.

(13) Text de l'activitat econòmica principal del centre:

Consigneu l'activitat principal, entesa com la que s'hi dediquen la major part dels treballadors del centre. Feu la descripció de la manera més detallada i precisa possible, seguint les instruccions indicades a l'apartat "dades de l'empresa". (Vegeu l'Annex III).

5.5. Dades de l'accident

A més a més del codi, els camps han de ser descrits literalment en les línies de punts.

(14) Hora de treball:

En els accidents *in itinere*, s'han d'emplenar zeros (00) quan l'accident s'hagi produït "anant al treball", i amb (99) "tornant-ne".

(15) Descripció de l'accident:

La descripció s'ha de fer de forma exhaustiva indicant de manera seqüencial: el lloc on estava el treballador accidentat; què feia; com s'ha produït l'accident; els agents materials associats a cada una de les fases de l'accident, i quines n'han estat les conseqüències.

(16) Tipus de lloc:

Es tracta del lloc de treball, de l'entorn general o del local de treball on s'estava el treballador/a just abans de produir-se l'accident. Per exemple: "obra o edifici en construcció", "zona agrícola", "zona industrial", etc. (Vegeu la taula-1 de codis a l'Annex II).

(17) Tipus de treball:

Es refereix a l'activitat general que realitzava la persona afectada en el moment de produir-se l'accident. Per exemple: "tasques de demolició", "tasques de tipus agrícola", "producció o transformació de productes", etc. (Vegeu taula-2 de codis a Annex II).

(18) Activitat física específica:

L'activitat física concreta que realitzava la persona afectada just abans de l'accident. Per exemple: "desplaçament per l'obra", "recollia fruita", "tallava carn a màquina", etc. (Vegeu taula-3 de codis a l'Annex II).

(19) Agent material de l'activitat física específica:

L'agent material associat amb l'activitat física específica. Descriu l'instrument, l'objecte o l'agent que usava la persona lesionada just abans de produir-se l'accident. Per exemple: "terra o superfície de treball", "tisoires o eina manual de tall", "màquina de tallar carn", etc. (Vegeu la taula de codis a l'Annex IV).

(20) Desviació:

La descripció de succés anormal que ha interferit negativament en el procés d'execució normal de la feina i que ha donat lloc a l'accident. Per exemple: "despreniment o caiguda de ferros", "caiguda d'eina manual de tall", "bloqueig de la màquina de tallar", etc. (Vegeu la taula-4 de codis a l'Annex II).

(21) Agent material de la desviació:

L'agent material associat a la desviació descriu l'eina, l'objecte o l'agent lligat a l'esdeveniment (desviació) que ha interferit en el procés normal d'execució del treball/feina. Per exemple: "càrrega suspesa d'una grua", eina manual de tall, "màquina de tallar carn", etc. (Taula|Post de codis en Annex IV).

(22) Forma (contacte-modalitat de la lesió):

És el que descriu la manera com la persona ha resultat lesionada (la lesió pot ser tant física com psicològica) per l'agent material que l'ha provocada. Si hi ha diverses formes o contactes, cal registrar el que produeixi la lesió més greu. Per exemple: "xoc amb objecte que cau verticalment", "contacte amb eina manual tallant", "amputació d'un dit", etc. (Vegeu la taula-5 de codis a l'Annex II).

(23) Agent material causant de la lesió:

L'agent material associat a la forma (contacte-modalitat de la lesió), especifica l'objecte, l'instrument o l'agent amb què s'ha lesionat la persona. Si són diversos, els agents materials que han produït la lesió o lesions, cal registrar l'agent material lligat a la lesió més greu. Per exemple: "càrrega suspesa d'una grua", "eina manual de tall", "màquina de tallar carn", etc. (Vegeu la taula de codis a l'Annex IV).

(24) Testimonis de l'accident:

Informeu totes les dades que permetin posar-se en contacte amb els testimonis.

5.6. Dades assistencials

(25) Descripció de la lesió i part del cos lesionada:

A més d'una breu descripció literal, s'ha d'anotar el codi que correspongui. (Vegeu taules 6 i 7 de codis a l'Annex II).

(26) Grau de la lesió:

Les caselles que figuren en aquest apartat són les mateixes que consten en el comunicat mèdic de baixa. Per tant, s'ha de marcar el mateix grau de l'esmentat comunicat.

(27) Tipus d'assistència sanitària:

Quan l'assistència sigui prestada a la mateixa empresa, s'ha de consignar "ambulatòria".

5.7. Dades econòmiques

(28) En euros i amb dos decimals:

A/ Base de cotització mensual

- (1) Indiqueu l'import de les remuneracions que van integrar la base de cotització del treballador/a el mes anterior al de la baixa, amb exclusió de les quantitats percebudes pels conceptes que s'enumeren a l'apartat B.

Si el treballador/a ha ingressat a l'empresa el mateix mes en què inicia la situació d'incapacitat laboral, les remuneracions a consignar són les corresponents als dies treballats.

- (2) Si el treballador/a percep la retribució mensual i ha estat d'alta tot el mes anterior, feu-hi constar trenta dies; en un altre cas, el nombre de dies cotitzats.
- (3) Dividint (1) entre (2).

B/ Base de cotització a l'any

- (4) Ha de reflectir la suma de les bases de cotització per hores extres i altres conceptes dels dotze mesos anteriors al de la baixa.
- (5) Dividint el total de la base reguladora B per 365 dies (= mitjana diària).

C/ Subsidi

- (6) És el resultat d'A + B
- (7) Resulta d'obtenir el 75% de (6). La quantia del subsidi no pot excedir del 75% de la mitjana diària del límit màxim de cotització mensual vigent en el moment de produir-se la incapacitat temporal.

6. Tenen un tractament diferent els accidents greus, els molt greus o els que ocasionin la mort del treballador/a i els que afectin més de quatre persones?

Sí. En aquests casos l'empresa no tan sols ha d'emplenar el comunicat d'accident de treball, sinó que ha de comunicar també l'accident a l'autoritat laboral de la província on hagi succeït. N'estan exempts els accidents *in itinere*.

6.1. Com i quan s'ha de comunicar l'accident?

Aquests accidents s'han de notificar a l'autoritat laboral de la província per mitjà del sistema Delt@, telegrama, fax o altre mitjà anàleg, en un termini màxim de 24 hores.

6.2. Quines dades han de constar?

La notificació ha d'incloure aquestes dades:

Raó social, adreça i telèfon de l'empresa.

Nom i cognom de la persona o persones accidentades.

Direcció completa del lloc on ha passat l'accident, amb una breu descripció del que ha passat.

7. Què implica l'emissió del comunicat mèdic d'alta laboral?

Una vegada curades les lesions de la persona accidentada, o quan la situació d'aquestes lesions sigui definitiva, encara que quedin seqüeles residuals, l'equip mèdic que ha atès el lesionat/ada ha d'estendre el comunicat mèdic d'alta laboral corresponent. Això implica:

Per al treballador/a: la reincorporació al seu lloc de treball el dia següent de la data d'emissió de l'informe i, en conseqüència, l'acabament de la seva situació d'incapacitat temporal (IT).

Per a la mútua: l'extinció de l'obligació d'abonar el subsidi corresponent.

Per a l'empresa: l'extinció de l'obligació de fer el pagament delegat.

És important recordar que durant la situació d'incapacitat temporal, l'empresa té l'obligació de continuar cotitzant pels treballadors amb contracte vigent. Si posteriorment es declara el treballador en situació d'incapacitat permanent total o a grau superior, l'empresa té dret a la devolució de les quotes pagades des de la data de l'alta mèdica.

Els treballadors que siguin baixa a l'empresa per extinció de contracte per alguna de les causes previstes a l'Estatut dels treballadors, mentre estiguin en situació d'incapacitat temporal, continuen percebent el subsidi d'incapacitat temporal fins que es produeixi l'alta mèdica, en una quantia igual a la prestació de desocupació. El pagament és directe des de les oficines d'Asepeyo.

8. Quins tràmits són necessaris per avaluar les lesions residuals?

La concessió possible d'indemnitzacions per les lesions residuals que pugui presentar un accidentat/ada, després de rebre l'alta mèdica, és competència de l'INSS, previ dictamen. Asepeyo s'encarrega de formalitzar la gestió de tots els tràmits necessaris a aquest organisme. Això fa que les empreses mutualistes i els treballadors afiliats no s'hagin d'ocupar d'aquestes diligències. A més, la mútua ofereix als seus mutualistes la xarxa d'oficines per ajudar-los a resoldre qualsevol mena de dubte.

9. Que és una Mútua d'Accidents de Treball i Malalties Professionals?

Les Mútues d'Accidents de Treball i Malalties Professionals de la Seguretat Social, són associacions d'empresaris sense afany de lucre i amb responsabilitat mancomunada que, degudament autoritzades pel Ministeri de Treball i Immigració, es constitueixen per tal de col·laborar en la gestió d'accidents de treball i malaltia professional del personal de les empreses mutualistes.

El seu marc de col·laboració s'estén a:

Les contingències d'accidents de treball i malalties professionals.

La col·laboració en la gestió de les prestacions econòmiques d'incapacitat temporal derivada de malaltia comuna (contingències comunes - CC).

La decisió de l'associació a una de mútua d'accidents és de lliure elecció per a l'empresari. Confia la protecció a la mútua que millor s'adapti a les seves necessitats i a les dels treballadors de la seva plantilla, per proximitat, serveis, instal·lacions i eficiència en la gestió.

10. Presentació d'Asepeyo

Asepeyo té els seus orígens el 1915. Des de llavors, es distingeix per la qualitat de servei, l'aplicació de la innovació en totes les seves àrees d'activitat i la seva llarga experiència en assistència sanitària i rehabilitació.

La mútua compta amb una àmplia organització sanitària pròpia, dedicada a l'assistència de l'accident laboral i la malaltia professional i al control de la gestió de la incapacitat temporal per contingències comunes.

11. Xarxa assistencial i instal·lacions

11.1. Instal·lacions

Asepeyo disposa de més de 172 punts d'assistència, entre centres assistencials, hospitals, centres d'oftalmologia, de rehabilitació, de seguretat i higiene i oficines:

- 138 Centres assistencials
- 4 Hospitals (2 de propis i 2 de mancomunats)
- 2 Centres de rehabilitació
- 1 Institut de salut laboral
- 1 Hospital de dia
- 17 Oficines d'atenció al públic
- 5 Centres de seguretat i higiene
- 3 Centres Asepeyo
- 1 Institut d'oftalmologia

11.2. Centres assistencials

La xarxa de centres assistencials propis i oficines de la mútua es troba repartida per tot el territori espanyol i és el resultat d'una política d'aproximació de serveis Asepeyo als centres de treball, criteri que permet l'assistència amb recursos propis. Els centres disposen de l'autorització del Ministeri de Treball i Immigració i de l'acreditació dels serveis públics de salut.

El personal sanitari està format específicament per a l'assistència de l'accident de treball i la malaltia professional, i per a la gestió de les contingències comunes. En el cas de les contingències professionals, per facilitar el tractament mèdic integral en el propi centre i la rehabilitació del pacient fins a l'alta mèdica, cadascun dels centres assistencials compten, com a mínim, amb els següents serveis:

Àrea sanitària i urgències
Despatxos mèdics
Sales de cures
Sales de guixos
Radiodiagnòstic
Arxiu d'històries clíniques

Àrea de rehabilitació
Electroteràpia
Mecanoteràpia
Fisioteràpia
Laserteràpia
Hidroteràpia

Àrea de seguretat i higiene
Àrea administrativa i de direcció
Àrea d'atenció al públic

11.3. Atenció 24 hores sense tràmits previs

Els treballadors accidentats poden ser atesos de seguida en els centres assistencials d'Asepeyo, de 8 a 20 hores de dilluns a divendres, sense haver de fer cap tràmit. Fora d'aquest horari, Asepeyo compta amb serveis permanents de guàrdia localitzada. Es tracta d'una àmplia xarxa de serveis concertats pel Ministeri de Treball i Immigració i per la Sanitat Autònoma, amb la garantia de qualitat d'Asepeyo, de manera que el servei es presta sense interrupcions durant les 24 hores.

Prèvia sol·licitud de l'empresa, Asepeyo facilita als seus mutualistes i als treballadors afiliats unes targetes del "Telèfon d'Urgències 24 hores **900 151 000**". Aquest servei és atès per operadors especialitzats en assistència mèdica que poden oferir suport professional des del mateix moment en què un accidentat/ada, o persona que hi telefoni a nom seu, contacta amb la línia.

11.4. Hospital de dia - Institut de Salut Laboral

Asepeyo amplia i millora uns serveis assistencials creant dos nous models de cobertura sanitària: l'Hospital de dia, a Pinto (Madrid) i l'Institut de Salut Laboral Cartuja (Sevilla).

A més d'una gamma de serveis àmplia, i gràcies als avenços en tècniques anestèsiques i quirúrgiques, les unitats de cirurgia ambulatòria ubicades en aquests centres, faciliten la realització d'intervencions quirúrgiques, en igualtat de condicions i qualitat, sense necessitat d'ingrés hospitalari.

11.5. Hospitals

Asepeyo compta amb quatre hospitals, dos de propis i dos de mancomunats, amb més de 600 llits. Especialitzats com a serveis d'última tecnologia donen suport al diagnòstic i el tractament de lesions

de la xarxa assistencial de la mútua. Als hospitals d'Asepeyo, un ampli equip multidisciplinari de professionals ofereix els serveis sanitaris des de l'ingrés fins a la rehabilitació de la persona lesionada.

Hospitals propis

Hospital Asepeyo Sant Cugat (Sant Cugat del Vallès, Barcelona)

Hospital Asepeyo Coslada (Coslada, Madrid)

L'organització mèdica està constituïda per equips quirúrgics i unitats d'especialitat funcional, de manera que a cada equip col·laboren especialistes de les diferents àrees que participen en les intervencions quirúrgiques, especialment de l'àrea de traumatologia i cirurgia ortopèdica.

Serveis dels hospitals:

Urgències	Readaptació professional
Bloc quirúrgic	Laboratori
Unitat de cures intensives	Farmàcia
Unitat d'hospitalització	Unitat de valoració funcional
Consultes externes	Assistència social i de psicologia
Proves de diagnòstic	Serveis auxiliars i de seguretat
Rehabilitació	

Hospitals mancomunats

Asepeyo intervé en la gestió i el finançament del Centre Intermutual d'Euskadi (Bilbao) i del Centre de Recuperació i Rehabilitació de Llevant (Sant Antoni de Benavent, València) de forma mancomunada.

Cadascun d'aquests hospitals disposa d'instal·lacions i serveis en condicions de qualitat i eficàcia òptima mitjançant els quals els equips mèdics d'Asepeyo intervenen i hospitalitzen els treballadors i treballadores lesionats de la zona.

Més informació sobre els centres hospitalaris propis i mancomunats en la web d'Asepeyo: www.asepeyo.cat

11.6. Centre de Traumatologia Ocular

Aquest centre de Barcelona té un servei 24 hores. Ofereix als mutualistes i treballadors els mitjans humans i tècnics més actualitzats, i dona servei a tota la xarxa assistencial.

Permet l'atenció immediata d'urgències, el diagnòstic, el control i el tractament ambulatori dels treballadors accidentats. És un centre propi especialitzat en lesions oculars, a conseqüència d'accidents de treball i malalties professionals.

Serveis d'Oftalmologia Asepeyo

A Madrid, la mútua disposa dels següents centres:

Centre assistencial de Francisco Silvela

Servei d'Oftalmologia de l'Hospital de Coslada

Hospital de dia Pinto

12. Accident de treball

La infraestructura d'assistència sanitària d'Asepeyo permet l'atenció completa als accidentats, des de la primera cura i l'atenció d'urgències fins a la intervenció quirúrgica en traumatologia.

12.1. Assistència sanitària i notificació de les malalties professionals

Asepeyo també proporciona l'assistència sanitària adequada en casos de malalties professionals, en qualsevol de les seves fases: sospita, inici o malaltia establerta; en compliment de la normativa vigent respecte de la cobertura de contingències laborals.

12.2. Prestacions econòmiques

Durant la baixa mèdica

Prestacions sanitàries

Asepeyo cobreix tots els costos dels serveis sanitaris, amb mitjans propis, o concertats autoritzats (hospitalització, cirurgia, etc.), que es necessitin per al procés de curació del pacient; així com les despeses de farmàcia corresponents. Ni l'empresa ni el treballador han d'abonar costos addicionals.

Prestacions econòmiques

Abonament del 75% de la base reguladora (base de cotització per accident de treball del mes anterior a l'accident), a partir del dia següent de la baixa. Aquest pagament, l'ha de realitzar l'empresa, qui posteriorment, l'ha de descomptar de les liquidacions mensuals per a l'ingrés de les quotes, amb càrrec a les cotitzacions que realitzi la Mútua. I, sempre està garantit per Asepeyo.

En cas de necessitat, determinada pel servei mèdic, s'abonen les despeses de transport autoritzades per al tractament, així com les d'allotjament necessari segons la gravetat de la lesió.

En el supòsit incompliment empresarial, Asepeyo anticipa les prestacions conforme a la legalitat vigent.

Cal tenir en compte que una vegada transcorregut el període de 12 mesos d'incapacitat temporal, cal la resolució expressa de la Direcció Provincial de l'INSS corresponent per a prorrogar 6 mesos més la IT.

Si s'extingeix el contracte de treball durant la baixa mèdica, Asepeyo paga directament la prestació econòmica, en la mateixa quantia, fins que es produeix l'extinció de la situació d'incapacitat temporal per alguna de les causes reconegudes legalment en aquells processos d'incapacitat temporal iniciats el 2008.

Després de l'alta mèdica

En el supòsit que quedin seqüeles després d'un accident de treball, Asepeyo abona les indemnitzacions i les pensions reconegudes per l'Institut de la Seguretat Social, com:

Invalidesa

- **Lesions permanents no invalidants:** Pagament únic segons el barem legal.
- **Incapacitat permanent parcial:** Quan el treballador/a presenta seqüeles que li ocasionen una minva de més del 33%. Se l'indemnitza amb una prestació a tant alçat, la quantia del qual equival a 24 mensualitats de la base reguladora que s'ha tingut en compte per al càlcul de la incapacitat temporal.
- **Incapacitat permanent total:** Quan el treballador/a queda impossibilitat per exercir la seva professió habitual, però pot dedicar-se a una altra, se l'indemnitza amb una pensió vitalícia del 55% de la base reguladora, o del 75%, en majors de 55 anys, mentre no desenvolupa cap activitat laboral.
- **Incapacitat permanent absoluta:** Si no és possible de treballar en ca ocupació remunerada. La pensió és del 100% de la base reguladora.
- **Gran invalidesa:** El treballador/a té dret a una pensió vitalícia, conforme al grau que li correspongui, que es veu incrementada amb un complement destinat perquè la persona invàlida pugui remunerar a qui l'atengui, perquè aquesta l'ajudi a realitzar els actes essencials de la vida. La quantia és la suma del 45% de la base mínima de cotització vigent del moment del fet causant i el 30% de l'última base de cotització del treballador/a per contingències professionals.

Mort

A més d'un auxili de defunció (36,06 euros) a qui s'hagi fet càrrec del sepeli, la Comissió de Prestacions Especials concedeix una ajuda social de 1.000 euros a la persona beneficiària, com a complement a la prestació d'auxili per defunció.

D'acord amb la llei 40/2007 de mesures en matèria de la Seguretat Social també es consideren beneficiàries les parelles de fet, quan compleixen certs requisits.

Els beneficiaris de pensió tenen dret a una indemnització a tant alçat de 6 mensualitats de la base reguladora per al vidu/vídua (o parella de fet) i una mensualitat de les prestacions d'orfandat per a cada fill beneficiari.

Viduïtat

La quantia de la pensió és del 52% de la base reguladora, a excepció de quan la pensió és la principal o única font d'ingressos del pensionista. Si s'acredita falta d'ingressos mínims i càrregues familiars, la quantia de la pensió és del 70% de la base reguladora.

La pensió de viduïtat pot tenir dos tipus de beneficiaris: cònjuges o excònjuges, i parelles de fet.

Orfandat

L'import de la quantia de la prestació és del 20% de la base reguladora. La suma de les pensions de mort i supervivència no poden superar el 100% de la base reguladora, tret dels casos en què es presentin diverses pensions d'orfandat amb una viduïtat del 70%.

Risc durant l'embaràs i lactància natural

En qualsevol cas, la mútua protegeix tant les treballadores per compte d'altri com les treballadores autònomes.

Subsidi per risc durant l'embaràs

Protegeix el període de suspensió del contracte de treball en els casos en què una dona embarassada ocupi un lloc de risc per a la seva salut o per a la del nadó, i no s'hagi pogut adaptar el lloc de treball.

Subsidi per risc durant la lactància natural

Protegeix el període de suspensió de contracte de treball en els casos en què la dona, en període de lactància natural, ocupi un lloc de risc per a la seva salut o per a la del nadó (fins als 9 mesos), i no s'hagi pogut adaptar el lloc de treball ni resituar-la en un altre.

Pensions derivades de malaltia professional

A partir de l'1 de gener de 2008, s'ha establert la responsabilitat de les mútues en les malalties professionals en igual mesura que els accidents de treball. En aquest sentit, les mútues són responsables del pagament de les indemnitzacions per lesions permanents no invalidants, per incapacitat permanent parcial i els tants alçats previstos com una de les prestacions de mort i supervivència.

12.3. La prevenció de riscos laborals compresa en la cobertura d'accident de treball

Asepeyo posa a disposició de les empreses i treballadors autònoms la seva extensa experiència per a la millora de la seguretat i salut dels col·lectius afiliats.

La finalitat de les activitats preventives desenvolupades amb càrrec a quotes de la seguretat Social són de caràcter general i s'orienten prioritàriament a la prevenció de la sinistralitat, a la informació, l'assessorament, la formació, i les activitats d'investigació, al desenvolupament i a la innovació.

D'acord amb la normativa actual, aquestes activitats estan incloses en la cobertura d'accident de treball, i per tant, no tenen cap cost addicional a l'empresa associada i al treballador autònom adherit. Tanmateix, no substitueixen en cap cas les activitats que l'empresa ha de dur a terme, com les avaluacions de riscos o la formació específica del lloc de treball (vegeu la Llei de prevenció de riscos laborals).

Asepeyo compta amb un important nombre de professionals i experts en les diferents especialitats de prevenció, així com d'instal·lacions i els equips necessaris per a la realització de les diverses activitats.

12.4. Recursos web

Per actualitzar coneixements, s'ha posat a disposició del major nombre d'empreses i treballadors autònoms dos projectes d'internet: el Portal de Prevenció i el Centre On Line de Prevenció de Riscos Laborals.

Portal de Prevenció

Forma part de la web corporativa d'Asepeyo i té com a objectiu ampliar i millorar l'espai de comunicació amb les empreses mutualistes i els treballadors autònoms adherits.

Centre On Line de Prevenció de Riscos Laborals

És una plataforma en què hi ha diversos mòduls formatius i aplicacions multimèdia, amb una metodologia dinàmica i interactiva que afavoreix l'aprenentatge i en garanteix una formació d'alta qualitat.

S'hi accedeix des de la pàgina principal de la web d'Asepeyo, o directament per www.formacionsh.asepeyo.es.

Activitats d'àmbit general

Es tracta d'activitats incloses en els programes específics del Pla d'activitats preventives i, per tant, poden realitzar-les tot el col·lectiu d'empreses mutualistes.

S'inclouen en aquest apartat les ajudes i orientacions, les campanyes de sensibilització, la informació sobre la normativa tècnica i legal i la posada a disposició de la documentació relativa a la legislació aplicable.

12.5. Assistència social

Asepeyo contribueix a la recuperació integral del treballador/a que hagi sofert un accident de treball o malaltia professional, amb solucions específiques de cara a rehabilitar-lo socialment i professionalment:

Ajuda econòmica i social, així com l'atenció a la seva problemàtica familiar, durant el període d'hospitalització.

Informació sobre les possibilitats d'obtenir ajuts i beques a través de centres i organismes oficials, durant l'etapa de rehabilitació.

Després de valorar-ne l'evolució, gestió per a readaptar el treballador/a a la feina dins de la mateixa empresa i reincorporar-lo laboralment.

Fons d'assistència social

La Comissió de Prestacions Especials, amb representació d'empresaris i treballadors a parts iguals, és qui gestiona aquest fons. Actualment, la quantitat màxima per persona que pot concedir la Comissió és de 15.000 euros.

Se'n poden beneficiar els treballadors/ores que tinguin reconeguda una incapacitat per accident de treball o malaltia professional; els que hagin tingut un accident laboral o malaltia professional, i les persones beneficiàries de treballadors/ores morts en accident laboral.

Per accedir a aquestes ajudes n'hi ha prou amb emplenar l'imprès de sol·licitud disponible a qualsevol centre assistencial i oficines d'Asepeyo i justificar-ne documentalment la necessitat, per manca o insuficiència de recursos. Queda garantida la més absoluta confidencialitat respecte de les dades i dels documents aportats.

Readaptació laboral

Mitjançant la Comissió de Prestacions Especials, Asepeyo promou tant la integració social de les persones amb minusvalidesa derivada d'accident de treball o malaltia professional com la sensibilització i el suport professional a aquest col·lectiu, amb un programa de readaptació laboral.

13. Contingències comunes

13.1 Prestacions sanitàries i econòmiques

Com a complement de la cobertura per accidents de treball i malalties professionals, Asepeyo ofereix als seus associats la possibilitat de contractar la gestió de les prestacions d'incapacitat temporal per malaltia comuna i accident no laboral.

Es tracta d'un servei que posa èmfasi en tots els aspectes que incideixen en el control i seguiment dels processos de baixa.

Perquè l'empresa pugui optar a aquesta prestació, s'estableixen terminis i normes específiques, entre les quals, consta l'obligatorietat d'acollir-lo en la mútua d'accidents de treball que tingui en aquell moment.

L'enfocament integral d'Asepeyo es fonamenta en aquests serveis:

- Seguiment dels processos mèdics i de les actuacions sanitàries
- Gestió de la prestació econòmica en la incapacitat temporal
- Informació als representants dels treballadors
- Informes i propostes a l'Institut Nacional de la Seguretat Social

Aquesta gestió aporta els següents beneficis als treballadors/ores:

- Reducció de les llistes d'espera als serveis públics de salut.
- Actuacions sanitàries als centres propis d'Asepeyo, en baixes mèdiques superiors a 15 dies, prèvia autorització del servei públic de salut.
- Reducció dels períodes de baixa.
- Costos assumits per la mútua.

Prestacions sanitàries

En les baixes mèdiques superiors a 15 dies, prèvia autorització del servei públic de la salut i del treballador/a, Asepeyo pot efectuar proves diagnòstiques complementàries, tractaments, rehabilitació, intervencions quirúrgiques i consultes mèdiques, sense que això representi cap mena de cost a l'empresa. Mentrestant, la persona afectada continua rebent l'assistència del servei públic de la salut.

Prestacions econòmiques

Règim general (per compte d'altri)

Entre els dies 4t a 15è de la baixa mèdica, és l'empresa que, a càrrec seu exclusiu, abona la prestació econòmica. A partir del dia 16è de baixa, la prestació va a càrrec de la mútua, si bé el pagament el fa l'empresa, la qual, després, el descompta de les assegurances socials que liquida cada mes.

Del dia 16è al 20è s'abona al treballador/a el 60% de la base reguladora (base de cotització per contingències comunes del mes anterior a la data de la baixa mèdica)

Del dia 20è en endavant, el 75 d'aquesta base.

En cas d'extinció del contracte de treball durant la baixa mèdica, Asepeyo paga directament la prestació econòmica, si bé en la quantia de desocupació i consumint el temps de l'esmentada prestació. D'aquest pagament, s'ha de descomptar, si s'escau, la retenció d'IRPF.

Règim especial (autònoms i agrari per compte propi)

Asepeyo abona el 60% de la base reguladora per la qual cotitzi el treballador/a, des del 4t dia de la baixa mèdica fins al 20è; i el 75%, del dia 21è dia en endavant.

Aspectes econòmics

L'assegurament de la incapacitat temporal per contingències comunes amb Asepeyo no suposa per a l'empresa cap increment de costos a la Seguretat Social, ja que és la mateixa Tresoreria de la Seguretat Social qui destina a la mútua una fracció de les quotes ordinàries de les assegurances socials.

Seguiment del procés mèdic

Asepeyo ofereix un servei de control i seguiment de la situació d'incapacitat temporal a les empreses que han contractat la prestació de malaltia comuna i accident no laboral, a partir del 16è dia de baixa laboral. Aquest protocol de gestió, basat en la rapidesa i l'efectivitat de l'actuació mèdica, té com a finalitat reduir períodes d'incapacitat temporal per contingència comuna.

Ara observo que l'original no continua centrant els títols. Maquetació: que n'unifiqui el criteri que calgui.



ASEPEYO

MÚTUA D'ACCIDENTS DE TREBALL
I MALALTIES PROFESSIONALS DE
LA SEGURETAT SOCIAL NÚM. 151

Urgències 24 h

900 151 000

Servei d'Atenció
a l'Usuari

902 151 002

www.asepeyo.cat